

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум», на 2022 – 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 б.)</b>			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	Актуализировать информацию о деятельности техникума на сайте и на информационных стендах КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»	Февраль, 2022	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе, Трофименко Алексей Викторович., ведущий инженер-электроник
	Актуализировать раздел «Обращение граждан»	Февраль, 2022	Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Провести классные часы во всех группах по теме: «Сайт техникума»	Февраль, 2022	Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением энергетики; Жарикова Анастасия Владимировна, заведующий технологическим отделением; Бурцева Юлия Владимировна, заведующий отделением сервиса; Олейникова Светлана Валентиновна, заведующий заочным отделением;

			классные руководители
	Создать на официальном сайте техникума раздел («обратная связь») для дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Март, 2022	Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Проведение родительских собраний обучающихся 1-4 курсов по вопросу «О сайте техникума»	Апрель, 2022	Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением энергетики; Жарикова Анастасия Владимировна, заведующий технологическим отделением; Бурцева Юлия Владимировна, заведующий отделением сервиса; классные руководители
	Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг	Декабрь, 2022	Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Отслеживать актуальность размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Декабрь, 2022	Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью и доступностью техникума	Декабрь, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психологи
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5 б.)</b>			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Разработать и разместить на сайте техникума анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в техникуме	Апрель, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог, Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник

	Провести корректирующие мероприятия по итогам анкетирования	Июнь, 2022	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Белоусов Денис Юрьевич, заместитель директора по учебно-производственной работе; Рожнова Карина Валерьевна, заместитель директора по УР
	Укрепление материально-технической базы в соответствии с планом ФХД	Декабрь, 2022	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе
	Оборудование зон отдыха для студентов в фойе и рекреациях техникума	Декабрь, 2022	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе
	Обеспечение благоустройства территории всех корпусов техникума	Декабрь, 2022	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (63 б.)</b>			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: 1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. сменные кресла-коляски; 3. специально оборудо-	Оборудовать помещения техникума и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: 1. входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. сменными креслами-колясками; 3. специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Сентябрь, 2024 (при наличии финансирования)	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе

ванные санитарно-гигиенические помещения				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. 2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (При наличии контингента обучающихся, которым требуется создание специальных условий обучения)	Декабрь, 2022  Декабрь, 2022  Декабрь, 2022  Февраль, 2022	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе; Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе	
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить возможность получения помощи от сотрудников техникума по сопровождению инвалидов	Февраль, 2022	Карпенко Александр Викторович, директор
		Разработать Инструкцию по обслуживанию инвалидов, детей с инвалидностью, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан при посещении КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»	Февраль, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог
		Своевременно размещать на официальном сайте техникума актуальную информацию в разделе «Доступная среда»	Март, 2022	Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
Провести круглый стол для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и их родителей по теме: «Доступность		Март, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог	

	получения образовательных услуг в КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (93,8 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести анкетирование среди обучающихся техникума и их родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников техникума	Февраль, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагоги-психологи
	Провести собрание работников техникума «О результатах независимой оценки качества образования и результатах анкетирования получателей образовательных услуг»	Февраль, 2022	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе
	Провести консультации с работниками техникума по теме: «Правила этикета и психология общения»	Март, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагоги-психологи
	Разработать памятки по организации эффективного первичного контакта с получателями услуг	Март, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагоги-психологи
	Провести тренинги делового общения для работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Апрель, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагоги-психологи
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести тренинг с педагогическими работниками техникума «Психологические приемы саморегуляции»	Апрель, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагоги-психологи
	Провести семинар-практикум с педагогическими работниками техникума «Коммуникативная толерантность и нормы педагогической этики»	Май, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера Вениаминовна, педагоги-психологи
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доб-	Разработать памятки по организации эффективного первичного контакта	Март, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, Кузнецова Вера

рожелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия		Вениаминовна, педагог-психологи
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,5 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым	Разместить информацию о КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум» в средствах массовой информации, на сайтах города Рубцовска	Май, 2022	Рожнова Карина Валерьевна, заместитель директора по воспитательной работе
	Разработать анкету и провести анкетирование по вопросу удовлетворенности организацией образовательного процесса	Май, 2022	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог; Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование среди обучающихся по вопросу удовлетворенности графиком работы техникума	Февраль, 2022	Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением энергетики; Жарикова Анастасия Владимировна, заведующий технологическим отделением; Бурцева Юлия Владимировна, заведующий отделением сервиса; Олейникова Светлана Валентиновна, заведующий заочным отделением; классные руководители
	Провести корректирующие мероприятия по итогам анкетирования	Март, 2022	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по УР
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в техникуме	Провести: а) День открытых дверей в КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»; б) военно-спортивные мероприятия, в том числе с участием школьников;	Март, 2022	Петрова Лариса Николаевна, ответственный секретарь приемной комиссии;
		Октябрь, 2022	Рожнова Карина Валерьевна, заместитель директора по воспита-

	<p>в) мастер-классы для школьников в период проведения конкурсных мероприятий по профессиональному мастерству и др.</p>	<p>Ноябрь, 2022</p>	<p>тельской работе; Белоусов Денис Юрьевич, заместитель директора по учебно-производственной работе</p>
	<p>Проводить ежегодный мониторинг среди получателей услуг о степени удовлетворенности в целом условиями оказания услуг, анализировать полученные результаты и проводить корректирующие мероприятия</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением энергетики; Жарикова Анастасия Владимировна, заведующий технологическим отделением; Бурцева Юлия Владимировна, заведующий отделением сервиса; Олейникова Светлана Валентиновна, заведующий заочным отделением; классные руководители</p>